



berlare

Nationale verminderingkaart op het openbaar vervoer voor blinden of slechtzienden

1. Wat?

Het is een kaart die je **bepaalde voordelen** geeft **bij het nemen van het openbaar vervoer**. De kaart is **persoonlijk**: iemand anders mag de kaart dus niet gebruiken.

2. Heb ik recht op de nationale verminderingkaart?

Je hebt recht op de kaart als je **blind** of **slechtziende** bent (**blijvende invaliditeit van minstens 90%**).

3. Waarvoor dient de nationale verminderingkaart?

Hieronder vind je, per type openbaar vervoer, al de voordelen van de kaart.

a/ je reist per bus, metro en tram

- Je reist **gratis** met de bus, metro en tram (gewone verbindingen) van de drie regionale vervoermaatschappijen:
 - van De Lijn (Vlaamse vervoermaatschappij);
 - van de MIVB (Brusselse vervoermaatschappij);
 - van de TEC (Waalse vervoermaatschappij).

Je kaart is je ticket: toon ze in geval van controle.

Opgelet!

Je moet je reis betalen als je gebruik maakt van bepaalde diensten zoals de 'minibus' van de MIVB of de 'bus 105' van de TEC.

- Als je begeleid wordt:
 - de persoon die jou begeleidt reist gratis, als je in het bezit bent van de **kaart 'kosteloze begeleider'** die afgeleverd wordt door de NMBS. Je mag de nationale verminderingkaart combineren met de kaart 'kosteloze begeleider'. Richt je tot de NMBS (zie punt 9 'Voor meer informatie...') als je wil weten hoe je ze kan verkrijgen en hoe je ze moet gebruiken.
 - je blindengeleidehond mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met je reizen.

Belangrijk!

Als je hulp nodig hebt om met de bus, metro en tram te reizen (of als je gebruik wenst te maken van bepaalde betalende speciale diensten), moet je dat vooraf vragen aan de vervoermaatschappij (zie punt 9 'Voor meer informatie...').

b/ je reist per trein

Belangrijk!

Je mag de kaart combineren met twee kaarten die afgeleverd worden door de NMBS:

- de kaart 'kosteloze begeleider';
- de voorrangkaart voor een zitplaats.

Richt je tot de NMBS (zie punt 9 'Voor meer informatie...') als je wil weten hoe je ze kan verkrijgen en hoe je ze moet gebruiken.

- In België (binnenlands vervoer)
De reizen tussen België en Maastricht vallen onder dezelfde voorwaarden als de reizen binnenlands vervoer.
 - In 2^{de} klasse
Dankzij de nationale verminderingskaart mag je **gratis** reizen.
Je kaart is je biljet: toon ze in geval van controle.
 - In 1^{ste} klasse
Je moet een **biljet kopen aan het normale tarief** (volledig tarief of vermindering als je daar recht op hebt).

Dankzij de nationale verminderingskaart mag je het biljet op de trein kopen zonder dat je daarvoor een supplement moet betalen (de normale procedure is dat het biljet in het station gekocht wordt).

- Als je **begeleid** wordt, in 2^{de} of in 1^{ste} klasse
 - **de persoon** die je begeleidt, **reist gratis** als je in het bezit bent van de **kaart 'kosteloze begeleider'**;
 - **je blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met jou reizen.

Belangrijk!

Als je **alleen** reist en je wenst geholpen te worden in het station en op de trein, kan je altijd hulp vragen aan de NMBS (zie punt 9 'Voor meer informatie...'). Doe je aanvraag wel minstens 24 uur op voorhand. Die hulp is gratis.

- Internationaal vervoer
De treinen zoals TGV, Thalys, Eurostar,... hebben speciale maatregelen (waaronder forfaitaire tarieven) voor jou en je begeleider. Vraag informatie aan de NMBS (zie punt 9 'Voor meer informatie...').

Als u reist met andere internationale treinen:

- In 2^{de} klasse
 - Je mag **gratis** reizen **tot aan de grens**.
Je kaart is je biljet: toon ze in geval van controle.
 - Voor het **traject over de grens** moet je **een biljet kopen** aan het normale tarief (volledig tarief of vermindering als je daar recht op hebt).
- In 1^{ste} klasse
Je moet een **biljet kopen** aan het normale tarief (volledig tarief of vermindering als je daar recht op hebt).
- Als je **begeleid** wordt, in 2^{de} of in 1^{ste} klasse
 - de **persoon** die u **begeleidt**, reist **gratis**
 - in België;
 - en zelfs over de grens in een aantal Europese landen (vraag informatie aan de NMBS). Dat voordeel geldt alleen als het biljet in België werd gekocht.
 - **je blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met je reizen;
 - je begeleider moet altijd in dezelfde klasse reizen als jij.

Belangrijk!

Als je **alleen** reist en je wenst geholpen te worden in het station en op de trein, kan je altijd hulp vragen aan de NMBS (zie punt 9 'Voor meer informatie...'). Doe je aanvraag wel minstens 24 uur op voorhand. Die hulp is gratis.

c/Je reist met een vliegtuig van de maatschappij 'Brussels Airlines'

- Je kan genieten van een **korting van 25%** op de laagst beschikbare prijs van bepaalde vluchten van deze maatschappij:
 - de 'b.light' vluchten met als bestemming of vertrek Europa;
 - de 'economy' vluchten met als bestemming of vertrek Afrika, Tel Aviv, Helsinki en Moskou.

Belangrijk!

Om deze korting te krijgen moet je je biljet reserveren via de telefoon. Je moet je biljet **aan de balie** van de luchthaven **betalen**. Je zal daar ook je nationale verminderingskaart moeten tonen. Brussels Airlines zal je een termijn geven waarbinnen je het biljet moet betalen.

- Je kan geen korting krijgen op:
 - de 'b.business' en 'b.flex' vluchten, noch op de lange afstandvluchten van 'Brussels Airlines'
 - de vluchten van de partnermaatschappijen van 'Brussels Airlines'.
- Als je **begeleid** wordt:
 - **je begeleider** moet een biljet kopen aan het **normale tarief**;
 - **je blindengeleidehond** mag **gratis** met je reizen.

Belangrijk!

Als je **alleen** reist en je wenst geholpen te worden in de luchthaven en in het vliegtuig, kan je altijd **hulp** vragen aan Brussels Airlines. Doe je aanvraag wel minstens 48 uur op voorhand. Deze hulp is gratis.

Richt je tot 'Brussels Airlines' (zie punt 9 'Voor meer informatie...') als je meer wil weten over de kortingen, de prijzen van de vluchten of over de mogelijke vormen van hulp in de luchthaven.

4. Hoe kan ik mijn nationale verminderingskaart krijgen?

- **Mijn aanvraag**
Kom naar dienst bevolking op het gemeentehuis en vraag de nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer aan. De medewerker zal je een aanvraagformulier geven.

- **Mijn aanvraagformulier**

Je moet:

- het aanvraagformulier **invullen**;
- het **ondertekenen**.

Je moet ook:

- aan een oogarts vragen om de rugzijde van het formulier in te vullen
- OF**
- bij het aanvraagformulier **een officieel attest voegen** waaruit blijkt dat je gezichtsvermogen aangetast is (met een definitieve ongeschiktheid van minstens 90%).

Een officieel attest is een attest dat afgeleverd wordt door een administratieve of gerechtelijke overheid (bijvoorbeeld: Administratie der pensioenen, Fonds van beroepsziekten,...).

- **Je aanvraag stuur je naar**
FOD Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin
Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 BRUSSEL
- **Jouw nationale verminderingskaart**
Je krijgt je kaart met de post. Hou rekening met een leveringstermijn van minimum 1 maand.

Belangrijk!

Je kan de kaart niet bij ons komen afhalen. We maken ze niet zelf!

5. Blijft mijn nationale verminderingskaart altijd geldig?

Je kaart is levenslang geldig.

6. Wanneer moet de nationale verminderingskaart worden teruggestuurd?

In geval van overlijden moet iemand (een naaste, een vriend, een buurman,...) de kaart aan de gemeentediensten afgeven of terugsturen naar de FOD Sociale Zekerheid (adres staat op de rugzijde van de kaart).

7. Wat te doen in geval van problemen?

- Als je kaart beschadigd is, kan je een kopie (of duplicaat) vragen. Je moet de beschadigde kaart pas terugsturen als je het duplicaat hebt ontvangen.
- Bij diefstal of verlies van je kaart: doe aangifte bij de politie. Van de politie krijg je een kopie van je verklaring. Deze kopie stuur je mee bij je aanvraag voor een duplicaat.
- Als een personeelslid van de vervoermaatschappij (controleur, chauffeur,...) vaststelt dat je kaart 'onrechtmatig wordt gebruikt' (bijvoorbeeld: iemand anders gebruikt jouw kaart), kan hij de kaart afnemen en terugsturen naar de FOD Sociale Zekerheid. Je zal dan zes maanden geen nationale verminderingskaart hebben.

8. Nog vragen?

Twijfel niet om ze te stellen:

- FOD Sociale Zekerheid, 02 509 87 99 en handin@minsoc.fed.be;
- dienst bevolking, 052 43 23 44 en bevolking@berlare.be.

9. Voor meer informatie...

- De Lijn (Vlaams Gewest): 070 22 02 00 en www.delijn.be
- De NMBS: 02 528 28 28 en www.b-rail.be
- Brussels Airlines: 0902 51 600 en www.brusselsairlines.com

Opgelet!

De website van Brussels Airlines geeft wel informatie over de begeleidingsmogelijkheden van personen met beperkte mobiliteit. Ze geeft echter geen informatie over de vermindering die toegekend wordt aan personen die in het bezit zijn van een nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer.

* * *