

BERLAARSE CADEAUBON

Praktische informatie voor deelnemende handelaars.

Gemeente Berlare heeft de firma Gift2Give aangesteld voor het beheer van de Berlaarse Cadeaubon. Als handelaar kan je je gratis registreren om deze Berlaarse cadeaubonnen in jouw zaak te aanvaarden. Je gaat hiervoor een overeenkomst met de beheerder aan, die in die overeenkomst de modaliteiten specifiek van toepassing op de Berlaarse cadeaubon naleeft zoals opgenomen in het gemeentelijk reglement.

Hieronder vatten we de praktische en belangrijkste informatie samen.

1. KEUZE ONTWAARDINGSTOOL

Correct ontwaarden van een geldige cadeaubon betekent dat jij als handelaar het geld op jouw bankrekening zal ontvangen. Deze uitbetaling verloopt automatisch en gebeurt wekelijks.

Om de waardebonnen correct te ontwaarden kan je vrij kiezen uit 3 manieren:

- **Ontwaarden via de vaste computer op internet:**
Meld je aan op <https://business.gift2give.be/#/m/login/BL>. Je logt hierop in met je persoonlijke login en wachtwoord dat je bij registratie kreeg. Je komt nu op je online dashboard. Typ de unieke code van de cadeaubon in en [klik op ontwaarden](#).
- **Ontwaarden via de mobile app:**
Download gratis de app van Gift2Give op je smartphone of tablet via iOS Apple Appstore of Android via de Google Playstore. Meld je aan met jouw persoonlijke login. Scan de QR-code met de app, controleer de echtheid van de bon en indien positief [klik op ontwaarden](#).
- **Ontwaarden via uw smartphone camera** (geen QR-scanner app nodig): scan (geen foto nemen) de QR-code van de waardebon via je smartphone camera, open de link die je te zien krijgt, meld je aan met jouw persoonlijk account en ontvaard de cadeaubon.

LET WEL: om een bon te ontwaarden zijn er altijd 2 stappen nodig:

- Stap 1: scan of typ de code om te controleren of er nog geld op staat en/of het een geldige code is en verifieer.
- Stap 2: indien bon oké, klik op de knop "ontwaarden".

Als je de bon alleen maar verifieert, wordt er geen transactie uitgevoerd. Je moet na de controle altijd op de knop "ONTWAARDEN" klikken. Pas dan wordt de ontwaarding ook effectief geregistreerd en zal je uitbetaald worden.

Hulp nodig? Bekijk het demo-filmpje op <https://www.gift2give.be/faq/>.

2. REGLEMENT & VOORWAARDEN

Het cadeaubonreglement staat op www.berlare.be/cadeaubon. **Lees het volledige reglement goed na.**

Hieronder alvast enkele regels die je absoluut moet weten als handelaar:

- **Elke bon moet in 1 keer ontwaard worden.** Het bedrag van eenzelfde QR-code spreiden over meerdere aankopen is niet mogelijk.
- **De QR-code op de bon moet onmiddellijk bij ontvangst aan de kassa ontwaard worden.** Wanneer je dit op een later tijdstip doet en het blijkt een vervallen bon te zijn, kan Gift2Give geen terugbetaling uitvoeren.
De cadeaubon is 1 jaar geldig vanaf de aankoop. Die geldigheidsdatum staat niet op de cadeaubon vermeld maar kan je raadplegen bij het ontwaarden of door de code in te geven op <https://business.gift2give.be/#/card>.

3. HULP NODIG

Raadpleeg eerst de veelgestelde vragen op <https://www.gift2give.be/faq/>.

Er is een aparte rubriek voor handelaars waarin je antwoord vindt op nagenoeg elke vraag.

Je vindt er ook 2 demo-filmpjes:

- Hoe registreren als deelnemende handelaar?
- Hoe een waardebon ontwaarden?

Antwoord niet gevonden? We helpen je graag verder!

- Vragen over het ontwaarden van de waardebonnen of problemen met inloggen:
 - **Messenger Chatbot** via <https://www.facebook.com/g2gbe/>
 - **Helpdesk** via @gift2give.org of 0471 37 11 27 (maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur). Je contactpersoon is Tom Schuyten.
- Vragen over het project? Contacteer de dienst citymarketing op citymarketing@berlare.be of 052 43 25 61. Je contactpersoon is Isabel Six.