



berlare

REGLEMENT MAALTIJDEN AAN HUIS

Wat doet de dienst maaltijden aan huis?

Deze dienst brengt dagelijks een warme maaltijd aan huis bij 60-plussers en zorgbehoevenden van de gemeente.

In uitzonderlijke omstandigheden kan dit ook bij niet-senioren.

Welke maaltijden kan men verkrijgen?

Warme maaltijden

De warme maaltijden worden dagelijks klaargemaakt door eigen personeel in de keuken van woonzorgcentrum Ter Meere, Baron Tibbautstraat 29 te 9290 Overmere.

De maaltijden bestaan uit: soep, een hoofdschotel en een dessert.

Indien gewenst kan men volgende dieetmaaltijden verkrijgen, onder andere vetarm, zoutarm en diabetes. Men kan ook kiezen voor gemalen of gemixte voeding.

'Koude Lijn' maaltijden

Voor het weekend of voor feestdagen tijdens de week kan men maaltijden van de 'koude lijn' verkrijgen.

Maaltijden koude lijn worden enkel op vrijdag geleverd of de dag voor de feestdag.

Bestellen kan enkel 5 dagen op voorhand (dus op maandag voor het komende weekend).

De maaltijden worden immers vers klaargemaakt in de centrale keuken.

Deze maaltijden kunnen in de koelkast bewaard worden op een temperatuur van 3° C.

Deze maaltijden kunnen **niet ingevroren** worden.

Men bewaart de maaltijden tot de datum vermeldt op de verpakking.

Bereidingswijze:

- **Oven:** 30 minuten op een temperatuur van 160° C.
- **Microgolfoven:** 10 à 12 minuten.

Werkwijze van de dienst.

Er wordt gewerkt met een menu dat u steeds per 4 weken zal worden afgeleverd.

Hierop staan de dagmenu's vermeld en tevens ook het weekmenu dat wordt aangeboden indien u iets niet lust.

De menu's worden in 2 exemplaren afgegeven, één voor de gebruiker zodat deze thuis kan zien wat er op het menu staat en één exemplaar dat terug wordt meegegeven aan de bedeler van de maaltijden.

Het eerste menu wordt u overhandigd door de maatschappelijk werker bij de samenstelling van uw dossier. U kan het ook raadplegen en aanvragen op onze website.

Indien u op een bepaalde dag geen maaltijd wenst gelieve dit op voorhand te laten weten aan de sociale dienst of aan de persoon die de maaltijden bij u thuis komt brengen. Indien men niet tijdig verwittigd wordt de maaltijd aangerekend.

De maaltijden worden geleverd tussen 11.00 en 12.30 en dit in een systeem van 2 rondes.

Wat verwachten wij van de klant?

Indien u niet aanwezig kunt zijn op het tijdstip dat uw maaltijd afgeleverd wordt, dient u de persoon die de bedeling verzorgt steeds vooraf in kennis te stellen van een veilige plaats waar men de maaltijden kan achterlaten.

Gezien de hoge aankoop prijs van het gebruikte materiaal, kunnen wij bij uw afwezigheid uw maaltijd immers niet op de stoep achterlaten.

Iedere gebruiker moet dagelijks instaan voor het afwassen van de doos (het binnenstel en indien nodig de doos zelf), dit om een goede hygiëne te bevorderen.

Wie de doos onafgewassen terug meegeeft betaalt een vergoeding van € 2,50 per onafgewassen doos.

Alle sets worden in de keuken nogmaals afgewassen, maar indien de resten van de maaltijd van de vorige dag er nog aankleven vraagt de reiniging veel werk.

Wij verzoeken u met de nodige voorzichtigheid om te springen met deze sets.

Bij ernstige moedwillige beschadiging zal de beschadiging onmiddellijk gefactureerd worden aan de kostprijs.

Tarieven

De prijs per maaltijd bedraagt € 11,00. (Beslissing RMW dd 19/11/2025 met jaarlijkse indexering van de prijs per 1 januari).

Maandelijks ontvangt u een factuur voor de geleverde maaltijden. Deze kunt u betalen met het aangehechte overschrijvingsformulier. U kunt uw rekeningen ook laten domiciliëren.

Wij verzoeken u echter geen geld mee te geven aan de personen die de maaltijd bij u aan huis aflevert.

Hoe de maaltijdbedeling stopzetten?

Zowel voor tijdelijke als voor definitieve stopzetting dient de dienst steeds minimum 2 dagen vooraf verwittigd te worden. Dit geldt vanzelfsprekend niet bij een onvoorziene gebeurtenis.

Hoe vraagt u maaltijden aan?

Sociaal Huis: Cel Thuis- en ouderenzorg

Verantwoordelijke van de dienst maaltijden aan huis:

Miranda De Kegel, maatschappelijk werker. Tel 052 36 92 63 of miranda.dekegel@ocmwberlare.be

OCMW Berlare

Dienst maaltijden aan huis

Baron Tibbautstraat 29 A

9290 Berlare

052 36 92 60

sociaalhuis@ocmwberlare.be

www.berlare.be