

REGLEMENT MAALTIJDEN AAN HUIS

Wat biedt de dienst maaltijden aan huis?

Deze dienst brengt dagelijks een maaltijd aan huis bij 60-plussers en zorgbehoevenden van de gemeente. In uitzonderlijke omstandigheden kan dit ook bij niet-senioren.

Tarief

De prijs per maaltijd bedraagt 11 euro. (Beslissing RMW d.d. 19 november 2025 met jaarlijkse indexering van de prijs per 1 januari).

Maandelijks ontvang je een factuur voor de geleverde maaltijden. Deze kan je enkel betalen met het aangehechte overschrijvingsformulier of via domiciliëring.

Welke maaltijden kan men verkrijgen?

Menu

Het menu zal per maand door de bezorger worden afgeleverd. Hierop staan de dagmenu's vermeld.

Indien je het gewone hoofdgerecht niet lust, kan je kiezen voor het weekmenu. De soep en het dessert blijven hetzelfde. Dit staat telkens per week onderaan vermeld op het menu dat je ontvangt. Let wel, je dient deze keuze zelf tijdig door te geven. Je kan meerdere keren per week kiezen voor het weekmenu.

Warme maaltijden

De warme maaltijden worden dagelijks klaargemaakt door eigen personeel in de keuken van woonzorgcentrum Ter Meere, Baron Tibbautstraat 29 te 9290 Overmere.

De maaltijden bestaan uit: één soep, één hoofdschotel en één dessert. Ook wanneer je geen soep of dessert wenst, zal dit toch meegeleverd worden. Extra porties zijn niet mogelijk.

Indien gewenst kan men volgende dieetmaaltijden verkrijgen: zoutarm en/of diabetes. Men kan ook kiezen voor gesneden of gemalen voeding.

Koude lijn maaltijden

Voor het weekend of voor feestdagen tijdens de week kan men maaltijden van de 'koude lijn' verkrijgen. Dit zijn vers klaargemaakte maaltijden die enkel nog opgewarmd dienen te worden.

Bewaring

Men bewaart de maaltijden in de koelkast op een temperatuur van 3°C tot de datum vermeldt op de verpakking.

Deze maaltijden kunnen niet ingevroren worden.

Bereidingswijze

Oven: 30 minuten op een temperatuur van 160° C.

Microgolfoven: 10 à 12 minuten.

Werkwijze van de dienst

Hoe kan je bestellen?

Je kan een nieuwe opstart maaltijden aanvragen tenminste twee werkdagen voor de eerste levering.

Indien je uitzonderlijk een bijkomende maaltijd wenst in de week, kan je dit doorgeven tot de werkdag voordien voor 15u.

Voor een bijkomende maaltijd in het weekend, kan je dit bestellen tot woensdag voor 9u.

Voor een feestdag kan dit tot drie werkdagen voorafgaand.

De maaltijden worden immers vers klaargemaakt in de centrale keuken wat betekent dat wij tijdig onze ingrediënten dienen te bestellen.

Hoe kan je annuleren of stopzetten?

Indien je op een bepaalde dag geen maaltijd wenst gelieve dit op voorhand te laten weten.

Zowel voor tijdelijke als voor definitieve stopzetting dient de dienst ten laatste de werkdag ervoor verwittigd te worden.

Indien men niet tijdig verwittigd wordt de maaltijd aangerekend. Dit geldt vanzelfsprekend niet bij een onvoorziene gebeurtenis.

Wat verwachten wij van de klant?

Indien je niet aanwezig kunt zijn op het tijdstip dat jouw maaltijd afgeleverd wordt, dien je de persoon die de bedeling verzorgt steeds vooraf in kennis te stellen van een veilige plaats waar men de maaltijden kan achterlaten.

Gezien de hoge aankoop prijs van het gebruikte materiaal, kunnen wij bij jouw afwezigheid jouw maaltijd immers niet op de stoep achterlaten.

Iedere gebruiker moet dagelijks instaan voor het afwassen van de doos (het binnenstel en indien nodig de doos zelf), dit om een goede hygiëne te bevorderen.

Alle sets worden in de keuken nogmaals afgewassen, maar indien de resten van de maaltijd van de vorige dag er nog aankleven vraagt de reiniging veel werk.

Wie de doos onafgewassen terug meegeeft betaalt een vergoeding van € 2,50 per onafgewassen doos.

Wij verzoeken jou met de nodige voorzichtigheid om te springen met deze sets.

Bij ernstige moedwillige beschadiging zal de beschadiging onmiddellijk gefactureerd worden aan de kostprijs.

Wanneer je na stopzetting het gebruikte materiaal niet terug inlevert, zal er een boete worden aangerekend.

Contact

Alle wijzigingen verlopen enkel via de sociale dienst die jouw dossier beheert. Via onderstaande gegevens kan je contact opnemen.

Sociaal Huis Berlare

Dienst maaltijden aan huis

Baron Tibbautstraat 29 A, 9290 Berlare

052 36 92 60

sociaalhuis@ocmwberlare.be

www.berlare.be

Verantwoordelijke dienst maaltijden aan huis

Miranda De Kegel

maatschappelijk werker

cel thuis- en ouderenzorg

052 36 92 63

miranda.dekegel@ocmwberlare.be